

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Средняя общеобразовательная школа» пгт.Кожва

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
Протокол №1 от 29.08.19.



« УТВЕРЖДАЮ»

Директор МОУ «СОШ» пгт. Кожва
Т.Н. Марьенкова

Принято от 02 сентября 2019 года №249(2)

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
в МОУ «СОШ» пгт. Кожва (дошкольное образование)**

Внутренняя система оценки качества дошкольного образования позволяет определить, насколько фактическая реализация образовательных программ отвечает тому уровню, который был установлен требованиями ФГОС. Процедура основывается на аналитической деятельности: качество осуществления процесса образования оценивается, а вместе с тем его результативность, и обеспечение ресурсами. Проверочный механизм опирается на российское законодательство, федеральные и локальные нормативно-правовые акты, касающиеся учебной сферы.

Цель внутренней системы оценки качества образования:

Совершенствование системы управления качеством образования в ДОО, а также обеспечения всех участников образовательного процесса и общества в целом объективной информацией о состоянии системы образования на различных уровнях и тенденциях развития.

Задачи внутренней системы оценки качества образования:

1. Определение объекта системы оценки качества образования, формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОО;
2. Изучение состояния развития и эффективности разных аспектов образовательного процесса и условий для его осуществления, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
3. Принятие управленческих решений, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
4. Прогнозирование развития образовательной системы ДОО;
5. Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении.

Предмет внутренней системы оценки качества образования:

1. Качество условий реализации основной программы дошкольного образования Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа" пгт. Кожва (дошкольное образование);
2. Качество организации образовательного процесса;
3. Качество результата освоения основной программы дошкольного образования Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа" пгт. Кожва (дошкольное образование).

1. Общее положение:

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества дошкольного образования (далее – Положение) разработано для Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа" пгт. Кожва (дошкольное образование).

ВСОКО предназначена для: установления соответствия качества дошкольного образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование):

- требованиям ФГОС ДО, управления качеством образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование);
- обеспечения участников образовательных отношений и общества;
- целом, объективной и достоверной информацией о качестве дошкольного образования, предоставляемого в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование).

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 ФЗ;
- Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- СанПиН 2.4.1.3049-13 (для ДОУ).

1.3. Положение распространяется на деятельность всех работников МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольные группы), осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе, на сотрудников, работающих по совместительству.

1.4. На основании данного Положения МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Экспертная группа для проведения ВСОКО создается на основании приказа руководителя в количестве 4-5 человек.

1.7. В настоящем Положении используются термины:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п 29).

- Система оценки качества дошкольного образования – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДО, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

- Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

- Качество образования ДОО – это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей;

- Контроль за образовательной деятельностью в рамках реализации Программы в Организации осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов.

- Оценивание качества – оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой Организацией, заданным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено в первую очередь на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности;

- Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения;

- Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы и функции внутренней системы оценки качества образования:

2.1. Целями системы оценки качества образования являются: - формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование);

- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование), тенденциях его изменения и причинах, влияющие на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование).

2.1. Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование);

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС ДО;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям воспитанников.

2.3 Система оценки качества образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) строится в соответствии с принципами:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерения, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ДОУ

2.4 Функции ВСОКО:

- Информационная. Дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечить обратную связь.

- Побудительная. Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса – воспитателей, родителей – повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда. Благодаря системе оценки качества процесс построения образовательной и воспитательной работы в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) может стать личностно своеобразным, т.е. соответствовать широкому диапазону личностных возможностей деятельности педагога.

- Формирующая. Внедрение системы оценки качества в работу МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) позволит более эффективно использовать «зону ближайшего развития» ребенка. Для полноценного формирования личности ребенка необходимо знать его сильные, слабые и оформляющиеся стороны, что может быть полно отслежено с помощью системы оценки качества. Опираясь на его результаты, педагог сможет подобрать методы и приемы индивидуально для каждого ребенка, учитывая его возможности, что, несомненно, окажет положительное влияние на уровень развития детей, поможет избежать выпадения из зоны внимания педагога каких-либо недостатков и трудностей в воспитании личности ребенка.

- Коррекционная. Тесно связана с формирующей функцией. Направленность оценки качества на особенности текущих процессов предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательной работы. Среди них могут быть как положительные, так и отрицательные с точки зрения развития личности, это поможет педагогам принять меры на усиление положительного и в то же время ослабление отрицательного.

3. Распределение функциональных обязанностей:

3.1. Организационная структура МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование), занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов,

включает в себя: администрацию учреждения, временные структуры (творческие группы педагогов, группа мониторинга).

3.2. Директор МОУ "СОШ" пгт. Кожва :

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их выполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в ДОУ, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Заместитель директора:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование);

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;

- содействуют проведению подготовки работников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов образования и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование).

3.4. Педагогический совет: - содействует определению стратегических направлений развития системы образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование);

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы дошкольного образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в ДОУ;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

3.5. Заместитель директора по хозяйственной работе:

- выполняет мониторинг материально-технического обеспечения образовательного процесса.

4. Реализация ВСОКО:

4.1. МОУ "СОШ" пгт. Кожва самостоятельно определяет процедуру внутренней оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов.

4.2. Администрация МОУ "СОШ" пгт. Кожва организует педагогический коллектив для внутренней оценки качества образовательного процесса и созданных условий.

4.3. Приказом директора назначается группа мониторинга из числа участников образовательных отношений.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур внутренней оценки качества образования.

4.5. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

- Нормативно -установочный: определение основных показателей, инструментария,

- определение ответственных лиц,
- подготовка приказа о сроках проведения

- Информационно -диагностический: сбор информации с помощью подобранных методик

- Аналитический: анализ полученных результатов,

- сопоставление результатов с нормативными показателями,
- установление причин отклонения, оценка рисков

- Итогово-прогностический: предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, разработка дальнейшей стратегии работы.

4.6. По итогам анализа полученных данных ВСОКО, готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

4.7. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются: качество образовательной деятельности по ООП ДО и АООП образовательного учреждения, которые включают в себя:

- результаты педагогической диагностики;

- отчет по самообследованию;

- анкетирование родителей;

- аналитические материалы (анализ годового плана, анализ контрольной деятельности);

Процедуры: наблюдение, анкетирование, анализ документов. качество условий реализации ООП образовательного учреждения, которые включают в себя:

- психолого-педагогические условия,

- условия развивающей предметно-пространственной среды.

- кадровые условия,

- материально-технические условия.

- финансовые условия

5. Критерии оценки качества условий реализации ООП образовательного учреждения:

5.1. Процедура оценки качества образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) ФГОС ДО определяет требования к структуре образовательной программы и ее объему. Показатели соответствия ООП ДО требованиям ФГОС ДО:

- наличие ООП ДО;

- структурные компоненты ООП ДО;

- учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента;

- учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы.

Критерии оценки соответствия ООП ДО требованиям ФГОС ДО:

Лист оценки соответствия структуры и содержания ООП ДО нормативным документам (приложение 1)

Экспертный лист по оценке адаптированной образовательной программы дошкольного образования (при наличии) (приложение 2)

5.2. Процедура оценки качества психолого-педагогических условий в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование)

Показатели внутренней оценки качества психолого-педагогических условий реализации ООП ДОУ

- характер взаимодействия сотрудников с детьми и родителями воспитанников;
- наличие возможностей для социально-личностного развития ребенка в процессе организации различных видов детской деятельности;
- наличие возможностей для развития игровой деятельности;
- наличие возможностей для коррекции нарушений развития и социальной адаптации (для детей с ОВЗ, в том числе посредством организации инклюзивного образования);
- наличие возможностей для вариативного развивающего дошкольного образования.

Основные критерии оценки психолого-педагогических условий реализации образовательной программы дошкольного образования:

- психолого-педагогическое сопровождение;
- вариативные формы дошкольного образования (семейный детский сад, лекотека, служба ранней помощи, консультативный пункт);
- взаимодействие с учреждениями образования, культуры и спорта, иными организациями.

Предоставление возможностей для социализации детей с использованием социокультурной среды:

- создание условий для самостоятельной деятельности детей, учет индивидуальных особенностей воспитанников;
- удовлетворенность родителей наличием условий для комфортного пребывания детей.

Технология организации процедуры оценки психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования

Процедура оценки психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования включает:

- наблюдение за организацией образовательной деятельности в ДОУ со стороны педагогических работников, фиксация результатов наблюдений в оценочных листах с уточнением степени проявления наблюдаемых явлений.
- характер взаимодействия сотрудников с детьми оценивается на основе наблюдений организации образовательной деятельности. (Лист оценивания: Взаимодействие взрослых и детей. Приложение 3)

5.3. Процедура оценки качества организации развивающей предметно-пространственной среды в ДОУ Требования к развивающей предметно-пространственной среде.

Процедура оценки предметно-пространственной развивающей среды осуществляется на основе следующих показателей:

- насыщенность предметно-пространственной развивающей среды,
- трансформируемость пространства,
- полифункциональность игровых материалов,
- вариативность предметно-пространственной развивающей среды,
- доступность предметно-пространственной развивающей среды,
- безопасность предметно-пространственной развивающей среды.

Технология организации процедуры оценки организации развивающей предметно-пространственной среды.

Процедура оценки организации развивающей предметно-пространственной среды включает наблюдение за её организацией в ДОУ со стороны педагогических работников, фиксация результатов наблюдений в оценочных листах с уточнением степени проявления наблюдаемых явлений. (Оценка качества организации развивающей предметно-пространственной среды. Приложение 4)

5.4. Процедура оценки кадровых условий реализации ООП ДО Оценка кадровых условий реализации ООП ДОУ.

Процедура оценки кадровых условий осуществляется на основе следующих показателей и критериев:

- квалификация педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;
- должностной состав реализации ООП ДО
- количественный состав реализации ООП ДО
- компетенции педагогических работников

Технология организации процедуры оценки кадровых условий реализации ООП ДО.

Процедура оценки кадровых условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования Учреждения включает:

- мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- мониторинг проявления профессиональных компетенций сотрудников в процессе реализации задач ООП ДО.

Результаты внутренней оценки кадровых условий реализации ООП ДО фиксируются в оценочных листах. (Оценка кадровых условий реализации ООП ДО Приложение б)

5.5. Процедура оценки материально-технического обеспечения ООП ДО.

Оценка материально-технических условий.

Процедура оценки материально – технических условий осуществляется на основе следующих показателей:

- мониторинг средств обучения и воспитания детей;
- мониторинг учебно-методического обеспечения ООП ДО;

Технология организации процедуры оценки материально-технического обеспечения ООП ДО.

Процедура оценки материально-технических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования включает:

- мониторинг средства обучения и воспитания детей
- мониторинг учебно-методического обеспечения ООП ДО
- мониторинг материально-технического обеспечения ООП ДО.

Результаты внутренней оценки материально-технических условий реализации ООП ДО фиксируются в оценочных листах (Оценка материально-технических условий Приложение 7,8)

5.6. Процедура оценки финансового обеспечения ООП ДО

Оценка финансовых условий.

Процедура оценки финансовых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования осуществляется на основе следующих показателей:

- норматив обеспечения реализации ООП ДО,
- структура и объем расходов, необходимый на реализацию ООП ДО,
- вариативность расходов в связи со спецификой контингента детей.

Основными критериями обеспечения финансовых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования в ДОУ являются:

- фактический объем расходов на реализацию ООП ДО.
- структура и объем расходов на реализацию ООП ДО по факту
- дополнительные расходы в связи с вариативностью расходов в связи со спецификой контингента детей
- объем привлечения финансов на реализацию ООП ДО

Технология организации процедуры оценки финансового обеспечения ООП ДО

- мониторинг структуры и объема расходов, затраченных на реализацию ООП ДО
 - мониторинг привлечения финансов на реализацию ООП ДО
- Результаты внутренней оценки финансового обеспечения ООП ДО фиксируются в оценочных листах. (Оценка финансовых условий. Приложение 9)

5.7. Оценка качества образовательной деятельности МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование)

Показатели качества образовательной деятельности ОУ.

Процедура оценки качества образовательной деятельности ОУ, реализующих программы дошкольного образования осуществляется на основе следующих показателей:

- оценка качества реализации программного обеспечения в ДОУ
- оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дошкольного образования
- оценка качества с позиции комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях, реализующих программы дошкольного образования
- оценка качества с позиции проявления доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, в которых реализуются программы дошкольного образования
- оценка качества с позиции удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг в организациях, реализующих программы дошкольного образования

Технология организации процедуры оценки качества образовательной деятельности ДОУ, реализующей программы дошкольного образования

- мониторинг качества реализации образовательной деятельности в ОУ, реализующей программы дошкольного образования.

Результаты оценки качества образовательной деятельности ОУ, реализующей программы дошкольного образования фиксируются в оценочных листах (Приложение 10).

6. Заключительные положения

6.1. Данные, полученные в ходе оценочных процедур, организуемых и проводимых МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование), используется для выработки оперативных решений и являются основой управления качеством образования в ДОУ.

6.2. Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО, как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг предоставляемых в ДОУ.

6.3. Данные, полученные в ходе оценочных процедур, организуемых и проводимых МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование), используется для выработки оперативных решений и являются основой управления качеством образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование).

6.4. Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО, как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг предоставляемых в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование)

Приложение 1

Инструментарий для проведения внутренней оценки качества образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование)

Инструментарий для проведения внутренней оценки качества образования в МОУ "СОШ" пгт. Кожва (дошкольное образование) используется для установления:

- соответствия основной образовательной программы образовательной организации федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.
- качества условий реализации ООП образовательной организации;
- качества результата освоения ООП образовательной организации (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения воспитанниками образовательной программы).

Оценка качества ООП ДО

Оценка на соответствие основной образовательной программы осуществляется за счет параметров по степени их соответствия требованиям нормативных документов. В процессе проведения оценки, сначала заполняется оценочный лист, где измерение параметров осуществляется в числовом выражении:

- соответствие параметра требованиям нормативных документов - 2 балла;
- частичное соответствие - 1 балл;
- несоответствие или отсутствие - 0 баллов

Лист оценки соответствия структуры и содержания ООП ДО

	Параметры	Индикаторные показатели	Фактический результат
1		Соответствие структуры ООП ДО ФГОС ДО:	
1.1.	Целевой раздел: - пояснительная записка; - планируемые результаты	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл;	
1.2.	Содержательный раздел: - описание образовательной деятельности - описание форм, способов, методов и средств реализации Программы; - способы поддержки детской инициативы; - особенности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	

	взаимодействия с семьей; - иные характеристики		
1.3	Организационный раздел: - описание материально-технического обеспечения; - распорядок дня; - особенности организации развивающей предметно-пространственной среды	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	6	
2		Направленность ООП ДО на:	
2.1.	Охрану и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.2	Обеспечение преемственности ООП дошкольного и начального общего образования (цели, задачи, содержание ОП)	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.3	Создание условий для позитивной социализации и индивидуализации детей;	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.4.	Объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.5	Формирование общей культуры личности детей, предпосылок учебной деятельности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.6	Обеспечение вариативности и разнообразия содержания Программ и организационных форм с учетом образовательных потребностей	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.7	Формирование социокультурной среды, соответствующей	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	

	возрастным, психологическим, физиологическим особенностям детей		
2.8.	Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	16	
3		Соответствие ООП ДО принципам:	
3.1.	Возрастной адекватности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.2.	Развивающего образования	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.3	Научной обоснованности и практической применимости	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.4	Полноты, необходимости и достаточности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.5	Единства воспитательных, развивающих и обучающих целей и задач процесса образования детей дошкольного возраста	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.6	Индивидуализации дошкольного образования	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	12	
4	Отражение в ООП ДО содержания, обеспечивающего:		
4.1	Развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
4.2	Структурные единицы, представляющие направления развития и образования детей (образовательные области)	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
4.3	Характер взаимодействия со взрослыми и другими детьми	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	

4.4	Систему отношений ребенка к миру, к другим людям, к самому себе	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	8	
5	Отражение в ООП ДО частей, предусмотренных ФГОС:		
5.1	Обязательной части, предполагающей комплексность подхода обеспечивающей развитие детей во всех образовательных областях	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
5.2	Части, формируемой участниками образовательных отношений, представленной парциальными программами, методиками, формами образовательной работы	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
5.3	Учет образовательных потребностей, интересов и мотивов детей, членов их семей и педагогов в части, формируемой участниками образовательных отношений	учитываются - 2 балла; не учитываются - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	6	
6	Соответствие ООП ДО требованиям СанПиН:		
6.1	К общему времени реализации ООП ДО	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
6.2	К максимально допустимому объему образовательной нагрузки	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
6.3	К режиму дня, способствующему гармоничному развитию личности ребенка	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	6	
7	Взаимосвязь разделов ООП ДО (отсутствие	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не	

	противоречий в содержании, целостность ООП ДО)	соответствует - 0 баллов	
	Общее количество баллов по показателю	2	
	Итоговое количество баллов	56	

Фактическое количество баллов по всем параметрам сравнивается с определенным диапазоном баллов:

Итоговое количество баллов	Соответствие ООП ДО требованиям нормативных правовых
53-56	Полностью соответствует требованиям
41-52	В целом соответствует требованиям
28-40	Частично соответствует требованиям
0-27	Не соответствует требованиям

Приложение 2

Карта оценки деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий в ДОУ

Показатель	Индикатор	Индикаторные показатели:	Фактический результат
		Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
1. Взаимодействие сотрудников с детьми	1.1. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми: - обращаются к детям по имени, общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо, ласково (глядят по голове, обнимают, сажают на колени и т.п.); - поддерживают доброжелательные отношения между детьми (умело разрешает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям); - голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	

	<p>естественный шум (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); - взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей;</p> <p>- в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»;</p> <p>- учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.).</p>		
	<p>1.2. Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</p> <p>- побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе, выслушивают детей с вниманием и уважением;</p> <p>- вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы;</p> <p>- окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину</p>	<p>Показатель/ индикатор подтверждается-3</p> <p>Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2</p> <p>Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1</p> <p>Показатель/ индикатор не подтверждается- 0</p>	
	<p>1.3. Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</p> <p>- в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.);</p> <p>- предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста;</p>	<p>Показатель/ индикатор подтверждается-3</p> <p>Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2</p> <p>Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1</p> <p>Показатель/ индикатор не подтверждается- 0</p>	

	отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка;		
	1.4. Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями: - помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; - уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов)	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
	1.5. Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей: - чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; - порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.); корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит правильное решение.	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
	1.6. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
2. Взаимодействие сотрудников с родителями:	2.1. «Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в ОП»: - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; включенность родителей в образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности).	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
	2.2. Удовлетворенность родителей	Показатель/ индикатор	

	созданными психолого-педагогическими условиями в ДОУ	подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
Итог			
Выводы:			

Приложение 3.

Карта оценки организации предметно пространственной развивающей среды в группе в соответствии с ФГОС ДО

Показатель	Индикатор	Индикаторные показатели: Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	Фактический результат
Насыщенность предметно пространственной развивающей среды	-организация пространства группы соответствует возрасту, индивидуальным особенностям детей -тема комплексно-тематического планирования имеет свое отражение во всех развивающих центрах -при организации пространства учитывается гендерная специфика -наличие и разнообразие оборудования (оздоровительного, спортивного, игрового и т.д.)	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	

	<p>-соответствие данного материала возрасту детей в группе и его развивающий потенциал (обеспечение зоны актуального и ближайшего развития)</p> <p>- наличие центра экспериментирования в соответствии с возрастом</p> <p>-наличие в группе неоформленного игрового материала</p> <p>-наличие технических средств обучения в группе</p> <p>- наличие в старших и подготовительных группах материалов, отражающих региональный компонент</p>		
Трансформируемость среды	<p>-мебель лёгкая, невысокая, соответствует росту, возрасту дошкольника</p> <p>-имеются напольные сквозные полочки</p> <p>-мебель расставлена не по периметру группы</p> <p>-наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.</p> <p>-наличие переносных магнитных досок</p>	<p>Показатель/ индикатор подтверждается-3</p> <p>Показатель/ индикатор скорее</p> <p>подтверждается- 2</p> <p>Показатель/ индикатор скорее не</p> <p>подтверждается-1</p> <p>Показатель/ индикатор не подтверждается- 0</p>	
Полифункциональность среды:	<p>-использование продуктов детской и взрослой дизайндеятельности для оформления макро-микросреды</p> <p>-имеется «стена творчества»</p> <p>- наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д</p>	<p>Показатель/ индикатор подтверждается-3</p> <p>Показатель/ индикатор скорее</p> <p>подтверждается- 2</p> <p>Показатель/ индикатор скорее не</p> <p>подтверждается-1</p> <p>Показатель/ индикатор не подтверждается- 0</p>	
Вариативность среды	<p>-в группе выдержано зонирование пространства (выделены активная, рабочая, спокойная зоны)</p> <p>-наличие центров по пяти основным образовательным областям</p> <p>-в группе имеется пространство для уединения</p> <p>-рациональное расположение центров в группе</p>	<p>Показатель/ индикатор подтверждается-3</p> <p>Показатель/ индикатор скорее</p> <p>подтверждается- 2</p> <p>Показатель/ индикатор скорее не</p> <p>подтверждается-1</p> <p>Показатель/ индикатор не подтверждается- 0</p>	

Доступность среды	-соотношение масштаба «рост-глаз-рука» -доступность в использовании игр, игрушек, материалов, пособий, обеспечивающих все основные виды детской активности, в том числе и для детей с ограниченными возможностями -доступность игрового материала возрасту детей по содержанию	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	
Безопасность	- физическая: нет острых углов, выступающих острых• элементов, игровые жесткие модули закреплены и т.д.), - имеющиеся в пространстве игры, игрушки, пособия и т.д. исправны и сохранны - психологическая цветовое решение группы (стены окрашены в• спокойные пастельные тона), использование элементов домашней обстановки• цветы, растения (наличие настоящей зелени)	Показатель/ индикатор подтверждается-3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается- 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается-1 Показатель/ индикатор не подтверждается- 0	

Приложение 4

Карта анализа кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Критерии оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Фактические данные
квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% педагогических работников, соответствующих требованиям
квалификация учебно - вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% учебно-вспомогательного персонала, соответствующих требованиям
должностной состав	-соответствие должностей педагогических	да/нет

реализации ООП ДО	работников содержанию ООП ДО	
	- профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	
количественный состав реализации ООП ДО	отсутствие вакансий	да/нет
компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> - способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников. 	да/нет
Выводы		

Приложение 5.

Карта анализа материально-технических условий реализации ООП ДОУ

Показатели оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют (не соответствуют)
учебно-методическое обеспечение ООП ДОУ	обеспеченность ООП ДОУ учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	% обеспеченности
материально-техническое обеспечение ООП ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности - соответствие материально-технических условий требованиям СанПин 	да/нет да/нет
Предметно-пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ООП ДО	да/нет

Выводы :		
----------	--	--

Приложение 6.

Карта анализа материально-технических обновлений реализации ООП .

Показатели обновлений за год	Количество
Информационно-технические (компьютеры и т.д.)	
Методические материалы (пособия, дид. игры, картины, методическая литература и т.д.)	
Спортивный инвентарь	
Мебель	
Малые игровые формы на участках	

Приложение 7

Карта анализа финансовых условий реализации основной образовательной программы (ООП ДО) .

Показатели оценки финансовых условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки финансовых условий реализации ООП ДОУ	Фактические данные
Выделенные средства субвенции (исходя из показателя ___ руб. на 1 ребенка)	фактический объем расходов на реализацию ООП ДОУ	Данные в рублях
Привлечение дополнительных финансов на реализацию ООП ДОУ (участие в конкурсах, грантовых проектах)	объем привлечения финансов на реализацию ООП ДОУ	Данные в рублях
Спонсорская, благотворительная помощь попечителей или сторонних организаций	объем привлечения финансов на реализацию ООП ДОУ	Данные в рублях
Выводы		

Приложение 8

Оценка качества образовательной деятельности

	Параметры	Индикаторные показатели	Фактический результат
1.1.	Уровень освоения образовательных областей ООП ДО	2 балла - 85% и более воспитанников усвоили программу 1 балл - 60 - 84%; 0 баллов - менее 60%	
1.2.	Сформированность предпосылок к учебной деятельности на этапе завершения детьми дошкольного образования	2 балла - сформированы; 1 балл - частично сформированы; 0 баллов - не сформированы	
1.3.	Динамика показателя	2 балла - уменьшение числа	

	здоровья детей	случаев заболеваний; 1 балл - уровень заболеваемости не изменяется; 0 баллов - увеличение заболеваемости	
1.4.	Динамика уровня адаптации детей раннего возраста	2 балла - уменьшение случаев тяжелой степени адаптации ; 1 балл - показатели не изменяются; 0 баллов рост числа случаев тяжелой адаптации .	
1.5.	Достижения воспитанников в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	2 балла - более 60% принимают участие 1 балл - участие отдельных воспитанников 0- не участвуют	
1.6.	Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг ДОУ и качеством образовательных результатов	Используется анкета для родителей приложение 2 балла - 95% и более; 1 балл - 70 - 94% ; 0 баллов - менее 69%	
	Общее количество баллов по показателю	12	

Обработка результатов оценки качества образовательной деятельности

Интервал	Уровень АОП ДО	Экспертная оценка
10 - 12 баллов	1 уровень оптимальный	Соответствует требованиям (доработка выявленных недостатков)
7-9 баллов	2 уровень допустимый	Частично соответствует требованиям. Нуждается в доработке
5-6 баллов	3 уровень критический	Условно соответствует требованиям. Нуждается в переработке
Ниже 6 баллов	4 уровень недопустимый	Не соответствует требованиям. Нуждается в полной переработке

Приложение 9.

Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Уважаемые родители! Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Вопросы	Полностью согласен 2 б	Скорее согласен 1 б	Скорее не согласен минус 1 б	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить 0 баллов

					минус 2 б	
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе.					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

.....

Ваши ФИО: (по желанию).....

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОУ и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный

(например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДООУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДООУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДООУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДООУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДООУ.

2. Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах: «Полностью согласен» - 2 балла «Скорее согласен» - 1 балл «Скорее не согласен» - -1 балл «Полностью не согласен» - -2 балла «Затрудняюсь ответить» - 0 2.2. По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет)

2.3. Проанализируйте полученные данные. Исходя из того, что оценка показателей работы ДООУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников